



Memorandum del viaggiatore

Goditi il viaggio senza brutte sorprese: scarica e stampa questo vademecum per avere sempre con te numeri utili e informazioni preziose.

1. Per bloccare una carta smarrita o rubata e per mettere in sicurezza le tue carte

Chiama il **Numero Verde 800.444.223**, attivo 24 ore su 24 (da telefono fisso in Italia) o il numero **+39 0287109001** (da cellulare o dall'estero). Puoi richiedere il blocco della carta anche online grazie al **servizio "Blocco carta"** e dall'app Intesa Sanpaolo Mobile.

Modifica l'area geografica di utilizzo della tua carta in funzione del Paese di destinazione grazie a GeoControl il Servizio di prevenzione frodi su pagamenti e prelievi. Scegli il profilo della carta più adatto alle tue esigenze:

- ✓ Profilo mondo: puoi usarla in tutti i Paesi con circuiti di pagamento abilitati
- ✓ Profilo limitato: puoi usarla solo nei Paesi che ottemperano agli standard di sicurezza europei

Come modificare il profilo:

- **Online e dall'app Intesa Sanpaolo Mobile** "Servizio GeoControl" nella sezione CARTE
- **Numero Verde 800.444.223** attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

2. Per avere la banca sempre con te

- Puoi utilizzare l'app Intesa Sanpaolo Mobile:
 - per modificare i limiti di utilizzo, richiedere una nuova carta o richiedere il PIN nella sezione CARTE
 - per prelevare senza carta in Italia in caso di emergenza: attiva O-Key Smart dalla banca online e scegli la funzione "Prelievo cardless" dall'app, premi un pulsante qualsiasi della cassa veloce o lo schermo se è dotato di tecnologia touchscreen e inquadra il codice QR. Puoi farlo nelle oltre 7.700 casse veloci Intesa Sanpaolo presenti in tutta Italia.
Se invece è un tuo amico o un parente ad avere bisogno urgente di contanti, puoi dargli una mano con il "Prelievo SOS". Sempre dall'app, scegli "Prelievo SOS", stabilisci importo e validità, conferma e fornisci il codice che visualizzi nella pagina di esito.
- Puoi chiamare la filiale online per qualsiasi informazione al numero 800.303.303 dall'Italia e +39 011.8019.200 dall'estero, dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 24 e il sabato e la domenica dalle 9 alle 19
- Puoi rivolgerti alle oltre 7.700 casse veloci automatiche a tua disposizione in Italia, 24 ore su 24, per fare operazioni, avere duplicati delle carte, richiedere un nuovo PIN e altro ancora. Inoltre, puoi rivolgerti anche ad altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo. In Italia, oltre a Intesa Sanpaolo, puoi trovare: Banco di Napoli, Cassa di Risparmio del Veneto, Banca CR Firenze, Carisbo, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia.

Messaggio Pubblicitario con finalità promozionale.

Per le condizioni contrattuali dei prodotti e servizi citati, leggi i Fogli Informativi disponibili sul sito e nelle filiali delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo che li commercializzano. La vendita dei prodotti e servizi è soggetta ad approvazione della banca.